

Privacyverklaring voor klanten

Inhoudsopgave

Waarom deze privacyverklaring?	3
Wie is verantwoordelijk?	3
Wat zijn persoonsgegevens?	3
Mogen we jouw gegevens verwerken?	3
Hoe verzamelen we jouw persoonsgegevens?	4
Welke persoonsgegevens verwerken we?	4
Waarom verwerken we je persoonsgegevens?	4
Facturatie en administratie	5
Aanwerving en sollicitaties	5
Aanvragen tot informatie, advies of dienstverlening	5
Om met jou in contact te blijven	5
Camerabeveiliging	5
Geven wij je persoonsgegevens door aan derden?	6
Is er doorgifte van gegevens buiten de EU?	6
Wat zijn jouw rechten en hoe oefen je ze uit?	6
De inzage en kopie van je persoonsgegevens.	6
Het verbeteren van je persoonsgegevens.	6
Het intrekken van je toestemming.	7
Het wissen van je persoonsgegevens.	7
Het overdragen van je persoonsgegevens.	7
Bezwaar aantekenen tegen de verwerking je persoonsgegevens.	7
Verzoek doen	7
Hoe lang worden je gegevens bewaard?	7
Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?	7
Updates van deze privacyverklaring	8
Een melding?	8
Functionaris gegevensbescherming	8



Cookies



1. Waarom deze privacyverklaring?

Via deze privacyverklaring informeren we je over de verwerking van je persoonsgegevens in het kader van onze dienst- en hulpverlening en bij het gebruik van onze website (www.brandweerzonerand.be) en de daarmee verbonden diensten.

Meer info over de activiteiten van Brandweer Zone Rand vind je op onze website.

2. Wie is verantwoordelijk?

Brandweer Zone Rand is een hulpverleningszone en telt 20 brandweerposten verspreid over 21 gemeenten in de Antwerpse rand. Brandweer Zone Rand is als openbaar bestuur verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. De hoofdzetel met ondernemingsnummer 0500.914.730 is gevestigd te Ruiterschool 1 bus 2 te 2930 Brasschaat.

De dienst- en hulpverlening van Brandweer Zone Rand bestaat uit proactie, preventie en interventies (hulpverlening).

Het beschermen van persoonsgegevens van burgers, leveranciers, (website)bezoekers, sollicitanten of andere betrokkenen is erg belangrijk voor Brandweer Zone Rand. Daarom stellen we alles in het werk om gegevensbescherming te waarborgen en steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR), Belgische Gegevensbeschermingswet en toepasselijke regelgeving te handelen wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Conform de huidige regelgeving verstaan we onder persoonsgegevens *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.*

Voorbeelden van persoonsgegevens zijn naam, adres of e-mailadres, ook een IP-adres valt hieronder.

De verwerking van persoonsgegevens definiëren wij als *een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.*

4. Mogen we jouw gegevens verwerken?

Brandweer Zone Rand waakt erover om enkel jouw gegevens te verwerken op basis van rechtmatigheid. We verwerken jouw persoonsgegevens enkel in het kader van een wettelijke opdracht of algemeen belang (bv. het blussen van brand, bijstand bij het redden van burgers in nood, preventieadvies geven voor het voorkomen van brand, het verwijderen van wespennesten).

In bepaalde gevallen doen we dit op basis van een overeenkomst of om de vitale belangen van een natuurlijke persoon te beschermen (bv. in het kader van dringende geneeskundige hulp).



In alle andere gevallen vragen we je toestemming voor het verwerken van je gegevens. Dat is o.a. het geval voor het gebruik van cookies op de website.

Ter info: Brandweer Zone Rand kan foto's en video's maken van openbare evenementen en van het openbaar domein. Deze beelden kunnen gepubliceerd worden op de officiële communicatiekanalen van Brandweer Zone Rand. Hiervoor wordt geen toestemming gevraagd. Bij het nemen en gebruiken van gerichte beelden (close-up) zal Brandweer Zone Rand steeds toestemming vragen.

5. Hoe verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Brandweer Zone Rand kan jouw persoonsgegevens verzamelen op drie manieren:

- Door ze rechtstreeks aan jou te vragen.
- Door ze onrechtstreeks te verkrijgen, bv. via een overheidsdienst.
- Door het raadplegen van authentieke gegevensbronnen van de overheid, zoals bv. het Rijksregister, waarvoor Brandweer Zone Rand de nodige machtigingen heeft.

6. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Brandweer Zone Rand doet het nodige om niet meer persoonsgegevens te verwerken dan noodzakelijk. Brandweer Zone Rand kan volgende persoonsgegevens van je verwerken in het kader van haar dienst- en hulpverlening en om met jou te communiceren via e-mail, het contactformulier op de website, per brief of telefonisch met één van onze medewerkers:

- Identificatiegegevens (bv. voornaam, naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres)
- Financiële gegevens (bv. rekeningnummer)
- Samenstelling van het gezin
- Persoonlijke kenmerken (bv. geboortedatum, geslacht)
- Persoonlijke gegevens (bv. gestalte)
- Rijksregisternummer
- Ondernemingsnummer
- Gezondheidsgegevens (bv. in het kader van dringende geneeskundige hulpverlening)
- Beeldopnames (bv. in het kader van veiligheid bij interventies)

Voor sollicitatiedoeleinden zullen we ook gegevens over je opleiding, vorming en beroep verwerken alsook voor bepaald functies een bewijs van goed gedrag en zeden opvragen (Model 1 en Model 2).

7. Waarom verwerken we je persoonsgegevens?

Brandweer Zone Rand gebruikt je persoonsgegevens enkel in het kader van haar dienst- en hulpverlening en de nodige communicatie en administratieve opvolging hieromtrent.

7.1. Facturatie en administratie

Brandweer Zone Rand verzamelt facturatie en administratieve gegevens om haar administratieve verplichtingen na te komen, zoals het aanrekenen van de diensten die aan de betrokkene zijn verleend of om onze wettelijke verplichte boekhouding te voeren.



7.2. Aanwerving en sollicitaties

In het kader van recruitment verzamelen we gegevens van mensen die via een vacature of spontaan bij ons solliciteren. Dit kan onder meer via de webpagina 'Vacatures' op www.brandweezonerand.be of LinkedIn-berichten, e-mails, of andere duidelijke acties waarbij een sollicitant aangeeft interesse te hebben om te solliciteren.

Indien de persoon wordt aangenomen zullen deze gegevens worden opgenomen in het personeelsdossier.

7.3. Aanvragen tot informatie, advies of dienstverlening

Bij een oproep, al dan niet via de noodcentrale, verwerken we je persoonsgegevens om gepaste en efficiënte hulpverlening te kunnen bieden.

De persoonsgegevens die we verzamelen via www.brandweezonerand.be of ontvangen via andere instanties (bv. omgevingsloket) worden gebruikt om je gestelde vragen passend en accuraat te beantwoorden.

Deze informatie wordt opgenomen in ons systeem zodat we je dossier verder kunnen opvolgen en in de toekomst nog een betere service kunnen aanbieden.

7.4. Om met jou in contact te blijven

Wij vinden het belangrijk om een goede relatie en communicatie te hebben met onze betrokkenen. Daarom houden we je op de hoogte van relevante informatie en acties die we organiseren (bv. infoavond rond brandpreventie). We vinden hiervoor de verwerking van je persoonsgegevens gerechtvaardigd, maar je kunt ons te allen tijde aangeven wanneer je deze info niet langer wenst te ontvangen.

7.5. Camerabeveiliging

Brandweer Zone Rand heeft op bepaalde locaties beveiligingscamera's geplaatst met het oog op de bescherming van haar gebouwen en middelen en om de toegang tot deze gebouwen, waar persoonsgegevens worden verwerkt, te bewaken. Deze camera's bewaren niet altijd de beelden, maar geven in sommige gevallen enkel het actuele beeld weer. Brandweer Zone Rand verzamelt deze gegevens op grond van haar gerechtvaardigd belang om te voorzien in de veiligheid van iedereen.

8. Geven wij je persoonsgegevens door aan derden?

Enkel bevoegde medewerkers van Brandweer Zone Rand verwerken jouw persoonsgegevens. Zij zijn allen gehouden aan discretie en vertrouwelijke omgang hiermee.

Persoonsgegevens worden niet verkocht noch verdeeld naar of ter beschikking gesteld aan andere organisaties, met uitzondering van:

- Organisaties aan wie de overdracht wettelijk verplicht is (bv. overheidsinstanties)
- Verwerkers en leveranciers voor de uitvoering van diensten (bv. juridische en professionele adviseurs, verzekeringsmaatschappijen, verzenddiensten, ...)



- IT-provider, verwerkers voor gebruik van (geïntegreerde) hulpmiddelen/toepassingen/diensten (bv. webtoepassingen, hosting, accountbeheer, ...)

Met deze organisaties maakt Brandweer Zone Rand de nodige afspraken om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen (zie art. 12). Het is deze organisaties verboden om de persoonsgegevens te verwerken voor eigen doeleinden. Brandweer Zone Rand kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor de verdere verwerking buiten de opdracht van Brandweer Zone Rand van persoonsgegevens door die organisaties.

Brandweer Zone Rand behoudt zich het recht voor om persoonsgegevens te verstrekken als zij daartoe verplicht wordt door een rechtbank of wetgeving, op verzoek van een overheidsinstantie, in verband met een onderzoek van vermoeden of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten of wanneer Brandweer Zone Rand van oordeel is dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

Op uitdrukkelijke vraag van de betrokkene kunnen persoonsgegevens ook overgemaakt worden aan andere derden.

9. Is er doorgifte van gegevens buiten de EU?

Brandweer Zone Rand bewaart en verwerkt je gegevens in hoofdzaak binnen de Europese Unie. Brandweer Zone Rand verkiest ook enkel IT-systemen te gebruiken die binnen de Europese Unie actief zijn. Indien er geen gelijkwaardig alternatief is binnen de EU, kan Brandweer Zone Rand gebruik maken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, mits deze toepassingen voldoende waarborgen geven dat ze voldoen aan de GDPR.

10. Wat zijn jouw rechten en hoe oefen je ze uit?

10.1. De inzage en kopie van je persoonsgegevens.

Je hebt het recht om je gegevens in te kijken en op een kopie, dat we je op papier of digitaal bezorgen.

10.2. Het verbeteren van je persoonsgegevens.

Je kunt je gegevens laten verbeteren wanneer deze niet juist of niet volledig zijn. Je mag ook vragen om je persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken totdat deze juist of volledig zijn.

10.3. Het intrekken van je toestemming.

Je hebt steeds het recht om je toestemming in te trekken. De verwerking van gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

10.4. Het wissen van je persoonsgegevens.

Je hebt het recht om te vragen dat je persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn voor de vermelde doeleinden en voor zover wettelijk toegelaten of als je je toestemming voor de verwerking intrekt.



10.5. Het overdragen van je persoonsgegevens.

Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan Brandweer Zone Rand hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

10.6. Bezwaar aantekenen tegen de verwerking je persoonsgegevens.

Wanneer je vindt dat wij je persoonsgegevens niet op een correcte manier gebruiken kun je bezwaar hiertegen aantekenen, zoals verwerkingen in het kader van nieuwsbrieven of andere verwerkingen die niet noodzakelijk zijn in de context van onze relatie.

Je kunt je verzetten tegen automatische besluitvorming. Brandweer Zone Rand maakt echter geen gebruik hiervan, noch van profiling op basis van automatische verwerkingen (algoritmes).

Een verzet kan worden ingewilligd tenzij er wettelijke of dwingende gronden zijn om dat niet te doen, bv. als we gegevens verwerken om de openbare veiligheid te garanderen.

10.7. Verzoek doen

Een verzoek doen tot inzage, verbetering, verwijdering, beperking van de verwerking, gegevensoverdracht, bezwaar of intrekking van de toestemming, kan door het webformulier 'Verzoek omtrent persoonsgegevens klant' in te vullen op www.brandweezonerand.be/privacy. Een verzoek zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 1 maand na verkrijging worden beantwoord.

11. Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Brandweer Zone Rand bewaart persoonsgegevens zo lang noodzakelijk is voor de werking en voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

12. Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

Brandweer Zone Rand engageert zich om je persoonlijke gegevens veilig te beheren. Brandweer Zone Rand neemt hiertoe gepaste technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit.

Brandweer Zone Rand heeft onder andere de volgende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle medewerkers die van persoonsgegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, en zijn bovendien geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Brandweer Zone Rand hanteert een toegangsbeleid op al haar de systemen.
- Brandweer Zone Rand eist van elke verwerker of derde waarmee zij samenwerkt, dat zij de GDPR te allen tijde respecteren en de nodige maatregelen nemen conform de GDPR.



- De servers en apparaten van de medewerkers Brandweer Zone Rand zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware.
- Brandweer Zone Rand maakt back-ups van haar systemen om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Brandweer Zone Rand test en evalueert regelmatig de genomen maatregelen.

13. Updates van deze privacyverklaring

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 22/01/2020 Brandweer Zone Rand behoudt zich het recht om deze Privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie vind je altijd op www.brandweezonerand.be. Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert Brandweer Zone Rand je via haar website of andere communicatiekanalen.

14. Een melding?

Mocht je een vraag hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, een indruk of aanwijzing van misbruik, laat ons je bezorgdheid direct weten via het webformulier 'Klacht of melding omtrent privacy en persoonsgegevens klant' op www.brandweezonerand.be/privacy. Wordt geen afdoend antwoord of bevredigende oplossing gevonden, dan kun je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via dpo@brandweezonerand.be. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming in België (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

15. Functionaris gegevensbescherming

Brandweer Zone Rand heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. De DPO adviseert inzake bescherming van persoonsgegevens en bewaakt de toepassing van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming.

Contact: dpo@brandweezonerand.be

16. Cookies

Op onze website www.brandweezonerand.be maken we gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bewaard worden op de harde schijf van je computer. Deze informatie doet je bezoek aan de site onder meer sneller en efficiënter verlopen. De cookies worden voornamelijk gebruikt voor het bijhouden van je sessie en om je ervaring op onze website te verbeteren. Zo kan de website de pagina's die je hebt bezocht en je voorkeuren onthouden zodat je die niet bij ieder bezoek opnieuw hoeft aan te duiden.

Om optimaal van onze website gebruik te kunnen maken is het aan te raden de cookies te accepteren. Zonder cookies is Brandweer Zone Rand niet in staat om een probleemloos bezoek aan de website te garanderen. Niettemin ben je vrij om via de browserinstellingen cookies te verwijderen of te blokkeren. Hoewel de meeste internetbrowsers standaard zijn ingesteld om cookies te aanvaarden, kun je de reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies beperken of blokkeren door de browserinstellingen aan te passen. De wijze waarop de



browserinstellingen kunnen worden aangepast, verschilt per browser. Meer informatie over de browserinstellingen is te vinden in het "Help"-menu van de internetbrowser.

Cookies worden ingedeeld tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website. Niet-functionele cookies zijn cookies die kunnen worden ingevoegd voor statistische, sociale, doelgerichte of commerciële doeleinden. Brandweer Zone Rand vraagt je toestemming voor het gebruik ervan op haar website.